

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle offenen Seminare der ISOVER Akademie. Die ISOVER Akademie ist berechtigt, zur Leistungserbringung Unterauftragnehmer einzusetzen. Mit der Anmeldung erkennt der Teilnehmende die Geschäftsbedingungen an.

### Inhouse-Seminare

Nach Rücksprache mit uns können einzelne Seminare auch als Inhouse-Seminar bei Ihnen vor Ort in eigenen Schulungsräumen gebucht werden.

Hierfür gelten gesonderte Pauschalpreise – nehmen Sie bitte direkt Kontakt mit uns auf unter [isover-akademie@saint-gobain.com](mailto:isover-akademie@saint-gobain.com).

### Rabatt

Bei Anmeldung von 3 Mitarbeitern eines Unternehmens zum selben ISOVER-Seminar erhält jeder Teilnehmer 10 % Rabatt.

### Anmeldung

Die Anmeldung zu einem Seminar muss schriftlich erfolgen per Anmeldefax oder E-Mail. Nach Eingang der Seminaranmeldung erhalten die Teilnehmer eine schriftliche Bestätigung. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

### Stornierung von Seminaren durch den Kunden

Stornierungen sind bis 1 Woche vor Seminarbeginn kostenfrei. Bei späteren Absagen berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von 45,- €. Bei Nichterscheinen stellen wir die volle Gebühr in Rechnung. Die Vertretung durch eine andere Person ist möglich.

### Stornierung durch SAINT-GOBAIN ISOVER G+H AG

Wir behalten uns vor, Seminare bei zu geringer Teilnehmerzahl oder aus unvorhersehbaren Gründen abzusagen oder nach Absprache mit den Kunden zu verschieben. Ansprüche der Teilnehmer, z. B. auf Ersatz von Kosten für die Buchung der Anreise, Unterkunft oder Schadenersatzansprüche bei Absage des Seminars können nicht geltend gemacht werden.

### Preise

Die Seminargebühren verstehen sich pro Teilnehmer (außer Modul- und Inhouse-Seminare) und zuzüglich der gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. **Unser Versprechen:** Sollten Sie eines der ISOVER Akademie Seminare innerhalb der ersten beiden Stunden verlassen, brauchen Sie die Teilnehmergebühr nicht zu bezahlen.

### Zahlungsbedingungen

Die Seminargebühr ist sofort nach Rechnungsstellung ohne Abzüge fällig.

### **Haftung, Sicherheitsvorschriften**

Die SAINT-GOBAIN ISOVER G+H AG haftet für keinerlei Schäden, die unmittelbar oder mittelbar durch die Durchführung oder Nichtdurchführung einer Veranstaltung entstehen. Die jeweiligen Sicherheitsvorschriften und Unfallverhütungsvorschriften sind einzuhalten.

### **Rechte an Schulungsunterlagen und Software**

Alle Rechte, auch die der Übersetzung, des Nachdrucks und der Vervielfältigung der Schulungsunterlagen oder Teilen davon behalten wir uns vor. Kein Teil der Schulungsunterlagen darf ohne schriftliche Genehmigung der SAINT-GOBAIN ISOVER G+H AG in irgendeiner Form reproduziert, an Dritte weitergegeben oder verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet oder zur öffentlichen Wiedergabe benutzt werden.

Die AGBs gelten für alle von der ISOVER Akademie direkt angebotenen Seminare.