

ISOVER24.DE HANDBUCH E-SHOP



Inhaltsverzeichnis

1. Einführung.....	Seite 4
2. Anmeldung.....	Seite 6
2. 1 Erstanmeldung.....	Seite 7
2. 2. Kunden-Login.....	Seite 9
2. 2. 1 Passwort vergessen.....	Seite 10
2. 2. 2 Passwort ändern.....	Seite 11
2. 3 Kontodaten.....	Seite 12
2. 4 Startseite.....	Seite 13
3. Artikelsuche	
3. 1 Produktsuche.....	Seite 15
4. Produktinformationen	
4. 1 Produktbeschreibung.....	Seite 17
4. 2 Preise.....	Seite 18
4. 3 ABC-Kennzeichnung.....	Seite 19
5. Bestellfunktion	
5. 1 In 3 Schritten zur Bestellung.....	Seite 21
5. 1. 1 Neue Bestellung.....	Seite 22
5. 1. 2 Produkte Erfassen.....	Seite 23
5. 1. 2. 1 Produkt Upload.....	Seite 24
5. 1. 3 Bestell-Gesamtübersicht.....	Seite 25
5. 1. 3. 1 Bestell Bestätigung.....	Seite 26
5. 1. 3. 2 Bestellvorlage.....	Seite 27
5. 2 Automatischer & nicht automatischer Auftrag.....	Seite 28
6. Services	
6. 1 Kontakt.....	Seite 31
6. 2 Hilfe.....	Seite 32
6. 3 Bestellung reaktivieren.....	Seite 33



EINFÜHRUNG

Einführung

Lieber ISOVER Kunde,

In unserem isover24.de E-Shop können Sie als Baufachhändler das komplette ISOVER Sortiment online bestellen. Der E-Shop ist über die Adresse www.isover24.de oder über den Link auf der www.isover.de Website erreichbar.

Sie können rund um die Uhr ohne Umwege Ihre Bestellungen im Warenkorb in 3-Schritten durchführen, um direkt Ihre Preise und Verfügbarkeiten zu prüfen. Der E-Shop bietet Ihnen die Möglichkeit Ihre Bestellungen schnell und unkompliziert hochzuladen und direkt mit Liefertermin und Preisen bestätigt zu bekommen. Ebenfalls können Sie direkt auf Ihre Aufträge, Lieferungen und Rechnungen zugreifen.

Sie möchten von diesem Angebot profitieren? Anhand dieses Handbuchs können Sie Schritt für Schritt die Funktionalität unseres isover24.de E-Shops kennenlernen.

Viel Spaß dabei!

Ihr isover24.de Team



ANMELDUNG



Anmeldung

[Ihr Konto](#) [Anmelden](#)

ISOVER
SAINT-GOBAIN

Alle Kataloge 

[Produktkataloge](#) [Sonderposten](#) [Hilfe](#)

Sie sind hier: Startseite

Willkommen im ISOVER Fachhändler Shop!



Anmeldung

Benutzer

Passwort

[ANMELDEN](#)

[Passwort vergessen?](#)

Neukunde werden

Ihre Vorteile:

- Online-Auftragserfassung rund um die Uhr
- Prüfung von Preisen und Lieferfähigkeiten
- Ermöglicht eine noch schnellere Belieferung

[REGISTRIERUNG](#)

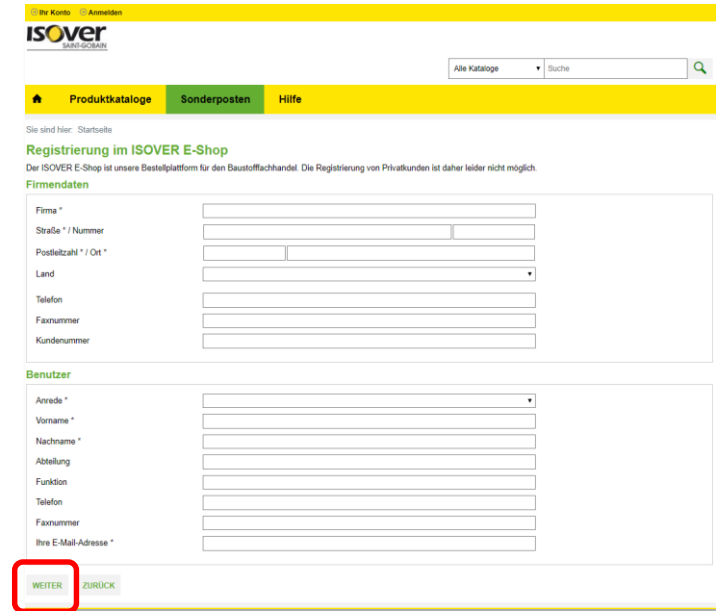
Hier finden Sie die Anmeldung

Hier finden Sie die Registrierung

Anmeldung

Erstanmeldung

Um den isover24.de E-Shop zu nutzen, müssen Sie sich vorher als Nutzer registrieren lassen. Klicken Sie dazu bitte im Startfenster auf den *Registrierungs-Button* und es erscheint ein Formular, in das Sie Ihre Kundendaten eintragen können. Die Felder mit * sind Pflichtfelder und müssen ausgefüllt werden. Wenn alle nötigen Daten angegeben sind, klicken Sie bitte auf *weiter* und Sie erhalten innerhalb weniger Stunden Ihre Zugangsdaten per E-Mail.



The screenshot shows the registration page of the isover24.de E-Shop. At the top, there is a yellow header bar with the isover logo and navigation links: 'Produktkataloge', 'Sonderposten', and 'Hilfe'. Below the header, the page title is 'Registrierung im ISOVER E-Shop'. A message states: 'Der ISOVER E-Shop ist unsere Bestellplattform für den Baustofffachhandel. Die Registrierung von Privatkunden ist daher leider nicht möglich.' The form is divided into two sections: 'Firmendaten' and 'Benutzer'. The 'Firmendaten' section includes fields for 'Firma *', 'Straße * / Nummer', 'Postleitzahl * / Ort *', 'Land' (a dropdown menu), 'Telefon', 'Faxnummer', and 'Kundennummer'. The 'Benutzer' section includes fields for 'Anrede *' (a dropdown menu), 'Vorname *', 'Nachname *', 'Abteilung', 'Funktion', 'Telefon', 'Faxnummer', and 'Ihre E-Mail-Adresse *'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'WEITER' (highlighted with a red box) and 'ZURÜCK'.

Anmeldung

Erstanmeldung

Wenn Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten erhalten haben, können Sie sich Ihr Passwort selbst vergeben. Klicken Sie dazu bitte auf den Link und vergeben sich ein Passwort.

Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein und mindestens 2 Zeichen aus den nachfolgenden Ketten enthalten:

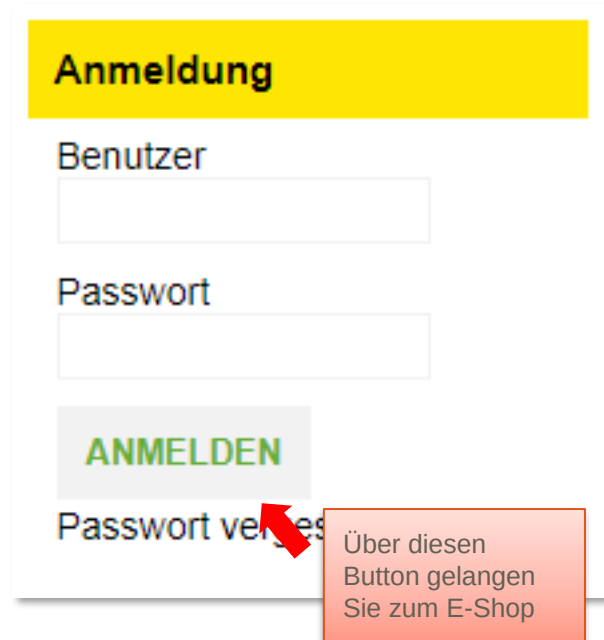
- ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZÄÖÜ
- abcdefghijklmnopqrstuvwxyzäöüß
- 0123456789
- ' , ; . - _ # * + ! " \$ % & / () = ?

Benutzen Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit als Passwort nicht Ihre Kundennummer, einfache Zahlenkombinationen wie „1234“ oder „1111“ sowie einfach zu erratene Wörter.

Anmeldung

Kunden-Login

Um sich im E-Shop anzumelden, tragen Sie im Anmeldefenster in der rechten Randspalte Ihren Benutzernamen und ihr Passwort ein und klicken Sie dann auf *Anmelden*.



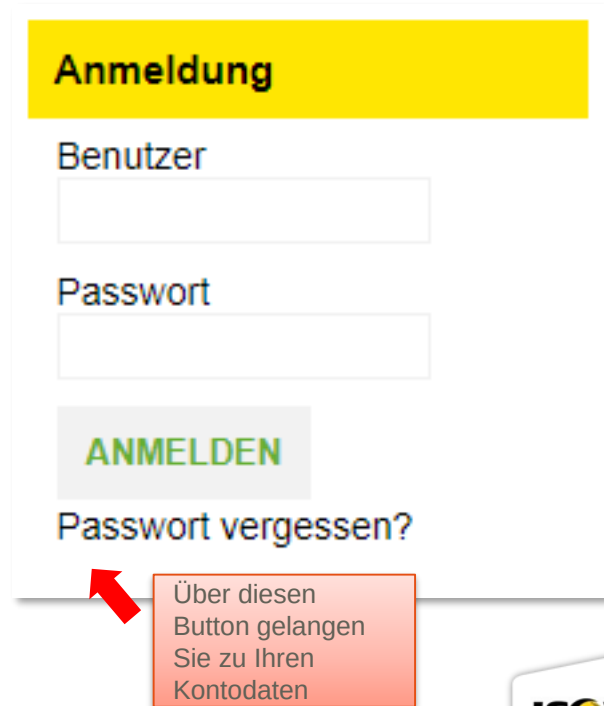
The screenshot shows a login interface with a yellow header bar containing the word "Anmeldung". Below the header, there are two input fields: "Benutzer" and "Passwort". Under the "Passwort" field is a button labeled "ANMELDEN" in green capital letters. Below the button, the text "Passwort vergessen" is partially visible. A red arrow points from a red-bordered callout box to the "ANMELDEN" button. The callout box contains the text: "Über diesen Button gelangen Sie zum E-Shop".

Anmeldung

Passwort vergessen

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie bitte auf den entsprechenden Button *Passwort vergessen*. Es erscheint ein Formular, in das Sie Ihre E-Mail Adresse eintragen können. Klicken Sie dann auf den Button *Senden*. Sie erhalten dann umgehend von uns eine E-Mail mit einem Link. Klicken Sie bitte in der E-Mail auf den Link, um sich ein neues Passwort zu vergeben.

Ihre alten Einstellungen und gespeicherten Warenkörbe bleiben erhalten.



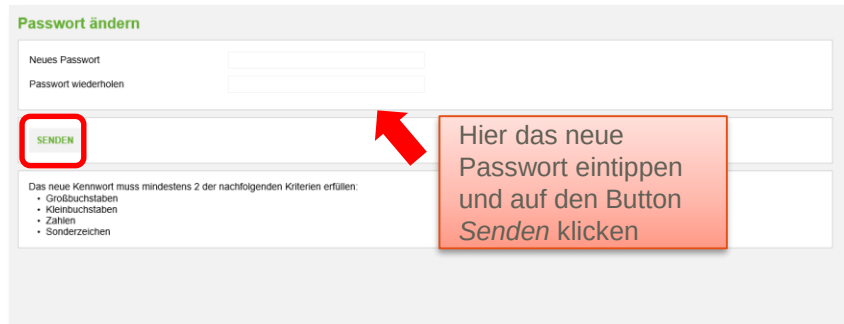
The screenshot shows a login interface with a yellow header bar labeled 'Anmeldung'. Below the header are two input fields: 'Benutzer' and 'Passwort'. A green button labeled 'ANMELDEN' is positioned below the password field. At the bottom of the form is a link labeled 'Passwort vergessen?'. A red arrow points to this link, and a red callout box contains the text: 'Über diesen Button gelangen Sie zu Ihren Kontodaten'.

Anmeldung

Passwort ändern

Das neue Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein und mindestens **2** der nachfolgenden Kriterien erfüllen:

- Großbuchstaben
- Kleinbuchstaben
- Zahlen
- Sonderzeichen



The screenshot shows a web form titled "Passwort ändern". It contains two input fields: "Neues Passwort" and "Passwort wiederholen". Below these fields is a green button labeled "SENDEN", which is highlighted with a red square. A red arrow points from a text box on the right towards the "SENDEN" button. The text box contains the instruction: "Hier das neue Passwort eintippen und auf den Button *Senden* klicken". Below the input fields, there is a section titled "Das neue Kennwort muss mindestens 2 der nachfolgenden Kriterien erfüllen:" followed by a bulleted list: "• Großbuchstaben", "• Kleinbuchstaben", "• Zahlen", and "• Sonderzeichen".

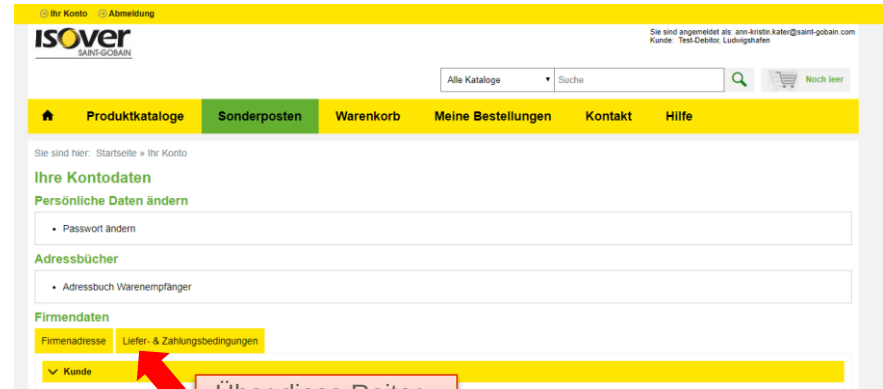
Anmeldung

Kontodaten

Auf der Startseite können Sie oben links Ihre Kontodaten pflegen. Neben der Möglichkeit ein neues Passwort zu generieren, können Sie ein Adressbuch für Warenempfänger anlegen.

Ebenfalls werden Ihnen hier im Reiter *Firmenadresse* die Daten zu: Kunde, Lieferadresse, Rechnungsadresse und Regulierer angezeigt.

Unter dem Reiter *Liefer- & Zahlungsbedingungen* finden Sie die Incoterms und die Zahlungskonditionen



Anmeldung

Startseite

Auf der Startseite finden Sie sechs Rubriken mit Unterseiten:

- Produktkataloge
 - Hier werden Ihnen ISOVER Sonderposten, Produkte und Anwendungen gezeigt
- Sonderposten
 - Hier wird Ihnen explizit das Sonderposten Sortiment aufgezeigt
- Warenkorb
 - Hier können Sie Bestellungen reaktivieren, Neue Bestellungen anlegen und Neue Bestellvorlagen speichern
- Meine Bestellungen
 - Hier haben Sie Einblick in Ihre Bestellvorlagen, Bestellungen, Lieferungen und Rechnungen / Zahlungen
- Kontakt
 - Hier werden Ihre Ansprechpartner angezeigt
- Hilfe
 - Hier komme Sie zu den FAQs und zum E-Shop Handbuch

The screenshot shows the ISOVER E-Shop homepage. At the top, there is a search bar with 'Alle Kataloge' and 'Suche' buttons. Below the search bar is a navigation bar with six tabs: 'Produktkataloge', 'Sonderposten', 'Warenkorb', 'Meine Bestellungen', 'Kontakt', and 'Hilfe'. The 'Produktkataloge' tab is highlighted. Below the navigation bar, there is a welcome message: 'Sehr geehrte Frau Kater, willkommen im ISOVER E-Shop!'. Below the welcome message is a progress bar with three steps: '1. Neue Bestellung', '2. Produkt Erfassung', and '3. Bestell-Gesamtübersicht'. The '1. Neue Bestellung' step is active. Below the progress bar is a form with two columns. The left column contains fields for 'Ihre Bestellnummer' (12345), 'Kommissionsname/Nummer', 'Lieferadresse' (Test-Debitor, Bürgermeister-Grünzweig-Straße 1 67059 Ludwigshafen), 'Telefonnummer zur Avisierung', and 'Gewünschtes Lieferdatum' (28.10.2019). The right column contains a 'Logistische Zusatzleistung' dropdown, an 'Anfahrtsbeschreibung' text area (um die Ecke links), and 'Allgemeine Hinweise' (Achtung: Bemerkungen verhindern automatisierte Aufträge). At the bottom of the form are four buttons: 'EINGABEN ÜBERNEHMEN', 'PRODUKTKATALOG', 'SCHNELLERFASSUNG', and 'PRODUKT UPLOAD'.



ARTIKELSUCHE

Artikelsuche

Produktsuche

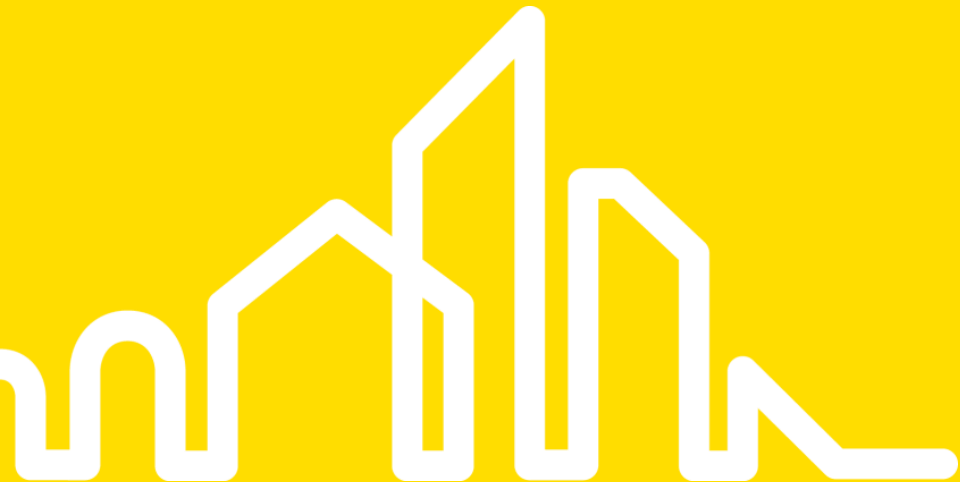
Für die Produktsuche, geben Sie einen oder mehrere Suchbegriffe in das Feld am oberen Rand der Seite ein und klicken Sie dann auf die Lupe.

Der Suchbegriff kann eine Artikelnummer sein oder ein Produktname oder bspw. ein Teil eines Produktnamens.

The screenshot shows the ISOVER E-Shop homepage. At the top, there is a yellow navigation bar with links for 'Ihr Konto' and 'Abmeldung'. Below this is a search bar with a dropdown menu showing 'Alle Kataloge' and 'Integra ZK'. A red arrow points to the search bar, and a red box highlights the search icon (a magnifying glass). A red callout box above the search bar says: 'Geben Sie hier Ihren Suchbegriff ein.' Below the search bar, there is a navigation bar with links for 'Produktkataloge', 'Sonderposten', 'Warenkorb', 'Meine Bestellungen', and 'Kontakt'. The main content area is divided into two columns. The left column contains a form for creating a new order, with fields for 'Ihre Bestellnummer', 'Kommissionsname/Nummer', 'Lieferadresse', 'Telefonnummer zur Avisierung', and 'Gewünschtes Lieferdatum'. The right column displays a list of products under the heading 'Produktvorschläge'. A red arrow points to the product list, and a red callout box below it says: 'Beim Tippen werden die Ergebnisse schon angezeigt!'. The ISOVER logo is visible in the bottom right corner.

Geben Sie hier Ihren Suchbegriff ein.

Beim Tippen werden die Ergebnisse schon angezeigt!



PRODUKT- INFORMATIONEN

Produktinformation

Produktbeschreibung

Produktbeschreibungen finden Sie im E-Shop unter den Produktseiten. Hier erhalten Sie anhand von Bullet Points kurz und knapp die wichtigsten Informationen zu diesem Produkt. Weitere Details, wie Technische Datenblätter, finden Sie auf isover.de.

Jederzeit können Sie die ausgewählten Artikel in Ihren Warenkorb aufnehmen; indem Sie die gewünschte Menge eingeben und auf den Button *in den Warenkorb* klicken.

Sie sind hier: Startseite » Isover Produkte » Vario® / Vario® Xtra » Vario® KM Duplex UV

Vario® KM Duplex UV



Feuchtevariable Klimamembran

- variabler sd Wert: 0,3 - 5,0 m
- für Dachsanierung von innen und außen
- aromadicht gegen alte Holzschutzmittel
- UV-beständig
- aktiver Schutz vor Feuchte und Zugluft
- verbesserte Funktionalität durch praktische Schnittmarkierungen, Verlegehinweise, das integrierte Maßband und neue interaktive Verlegehinweise mittels QR-Codes für noch einfachere Verlegung
- robust und hochreißfest dank Vlieskaschierung

Unsere technischen Datenblätter finden Sie zum Download unter [www.ISOVER.de](https://www.isover.de)

Ideale Systemergänzungsprodukte:



- Sortierung auswählen - ▾

Artikel EAN	Länge	Breite	Dicke	WL G	Inhalt	ABC	Preis	Auswahl
560031 4003973105778	40.000 mm	1.500 mm			60 M2 / RO 2.520 M2 / PAL	A	3,34 EUR / M2	PAL ▾
560033 4003973111243	20.000 mm	1.500 mm			30 M2 / RO 1.890 M2 / PAL	A	3,72 EUR / M2	PAL ▾

Seite 1 von 1

Anzahl Artikel pro Seite 10 ▾

IN DEN WARENKORB

Siehe hier den Link zu isover.de zum Download der Technischen Datenblätter

Produktinformation

Preise

Für die Anzeige der Preise gibt es zwei Varianten.

- Anzeige Listenpreise aus den jährlich veröffentlichten Preislisten im Katalog bei nicht automatisierten Aufträgen im Warenkorb
- Anzeige von kundenindividuellen Nettopreisen bei automatisierten Aufträgen in der Bestell-Gesamtübersicht bzw. dem 3. Schritt des Warenkorbs

Produktinformation

ABC Kennzeichnung

Mehr Planungssicherheit – für alle Artikel der Hochbau-, Objektbau- und Technik-Preisliste werden die Standardlieferzeiten bei Warenverfügbarkeit und Auftragseingang bis 10:00 Uhr angegeben*.

Lieferung erfolgt:

- A: innerhalb von 3 Arbeitstagen
- B: innerhalb von 7 Arbeitstagen
- C: auf Anfrage mit Mindestabnahmemengen

Als Arbeitstage gelten Montag bis einschließlich Freitag.

Die angebotenen Logistikleistungen gelten für reine Glaswolle-Aufträge ab unseren Lieferwerken Bergisch-Gladbach und Speyer. Für reine Steinwolle-Aufträge ab unserem Lieferwerk Ladenburg und für reine ULTIMATE-Aufträge ab Lieferwerk Lübz.

* Die in der Preisliste angegebenen Standardlieferzeiten gelten nur bei ausreichenden Waren-, Transport und Verladekapazitäten und können sich andernfalls verlängern

ISOVER Produkte

Integra

Integra ZKF 1-032

Integra ZKF 1-035

Integra ZKF 1-040

Integra UKF-032

Integra UKF-035

Integra UKF 2 Montagebügel

Integra ZSF-032

Integra UMP-032

Integra ZSL

Integra ZUB

Integra AP SupraDisc

Integra AB twin-LD

*Vario8 /Vario8 Xtra

Protect

Akustic

Topdec

Metac

Kontur

Styrodur

ULTIMATE

Technische Isolierung

Zubehör

Sie sind hier: Startseite » Isover Produkte » Integra » Integra ZKF 1-032

Integra ZKF 1-032

Wärmeleitstufe WLS 032

- Glaswolle-Filz in komprimierter Verpackung
- einzigartiger Klemmfilz mit hochverfugter, fadenverankerter Komfortfilz-Kaschierung
- Anwendungsgebiet (DIN 4108-10): DZ, VdH - für die Dämmung zwischen den Sparren und von Holzrahmen und Holztäfelbauweise
- Euro- / Baustoffklasse A1, nicht brennbar
- ideal für F30 / F90 Dachkonstruktionen
- exzellenter Schallschutz bis R_W P = 54 dB

Unsere technischen Datenblätter finden Sie zum Download unter www.ISOVER.de

Ideale Systemergänzungsprodukte:

Artikel EAN Länge Breite Dicke WLG Inhalt ABC Preis Auswahl

7823800 4003973106396	4.700 mm	1.250 mm	100 mm	032	5,875 M2 / PK 105.750 M2 / PAL	A	8,26 EUR / M2	☐ PAL ▼
7823812 4003973106393	3.900 mm	1.250 mm	120 mm	032	4,875 M2 / PK 87.750 M2 / PAL	A	9,97 EUR / M2	☐ PAL ▼
7823814 4003973106409	3.400 mm	1.250 mm	140 mm	032	4,250 M2 / PK 76.500 M2 / PAL	A	11,62 EUR / M2	☐ PAL ▼
7823816 4003973106416	3.000 mm	1.250 mm	160 mm	032	3,750 M2 / PK 67.500 M2 / PAL	A	13,05 EUR / M2	☐ PAL ▼
7823818 4003973110406	2.700 mm	1.250 mm	180 mm	032	3,375 M2 / PK 60.750 M2 / PAL	A	14,81 EUR / M2	☐ PAL ▼
7823820 4003973106423	2.500 mm	1.250 mm	200 mm	032	3,125 M2 / PK 56.250 M2 / PAL	A	16,46 EUR / M2	☐ PAL ▼
7823822 4003973112561	2.400 mm	1.250 mm	220 mm	032	3 M2 / PK 54 M2 / PAL	A	18,45 EUR / M2	☐ PAL ▼
7823824 4003973112578	2.400 mm	1.250 mm	240 mm	032	3 M2 / PK 36 M2 / PAL	A	20,10 EUR / M2	☐ PAL ▼

Seite 1 von 1

Anzahl Artikel pro Seite 10 ▼

IN DEN WARENKORB



BESTELL- FUNKTION

Bestellfunktion

In 3 Schritten zur Bestellung

Nach erfolgreicher Anmeldung im isover24.de E-Shop gelangen Sie direkt zum Warenkorb.

Hier können Sie mittels der 3 Schritte:

1. Neue Bestellung
2. Produkt Erfassung
3. Bestell-Gesamtübersicht

Ihre Bestellung im Online-Shop vornehmen.

Wichtig: Sie müssen nicht zwingend die 3 Schritte nacheinander bearbeiten, Sie können auch bspw. direkt in der *Bestell-Gesamtübersicht* Ihre Angaben eintippen.

Hier können u.a. Bestellnummer, Kommissionsnummer und Lieferdatum eingegeben werden

Hier können Sie mittels der Artikelnummer die gewünschten Produkte eintragen

Hier wird die Bestell-Gesamtübersicht gezeigt, die in diesem Schritt noch angepasst werden kann

The screenshot displays the ISOVER E-Shop interface with three red arrows pointing to the steps: 1. Neue Bestellung, 2. Produkt Erfassung, and 3. Bestell-Gesamtübersicht. The main content area shows a form for entering order details. On the left, there are fields for 'Ihre Bestellnummer', 'Kommissionsname/Nummer', 'Lieferadresse' (with a dropdown for 'Neu' and 'Auswahl'), 'Telefonnummer zur Avisierung', and 'Gewünschtes Lieferdatum' (with a date picker set to 25.10.2019). On the right, there is a 'Logistische Zusatzleistung' dropdown, an 'Anfahrtsbeschreibung' text area, and an 'Allgemeine Hinweise' text area. The top navigation bar includes a welcome message 'Sehr geehrte Frau, willkommen im ISOVER E-Shop!' and a 'Auf-Zuklappen' button.

Bestellfunktion

In 3 Schritten zur Bestellung: 1. Neue Bestellung

Ihr Konto **Abmeldung**

ISOVER
SAINT-GOBAIN

Sie sind angemeldet:
Kunde: Test-Debitor, www.iso-ver.de

Alle Kataloge Suche Noch leer

Produktkataloge **Sonderposten** **Warenkorb** **Meine Bestellungen** **Kontakt** **Hilfe**

Sie sind hier: Startseite » Warenkorb

Sehr geehrte Frau I, willkommen

1. Neue Bestellung **2. Produkt Erfassen**

Ihre Bestellnummer

Kommissionsname/Nummer

Lieferadresse
Test-Debitor
Bürgermeister-Grünzweig-Straße 1 67059 Ludwigshafen

Telefonnummer zur Avisierung

Gewünschtes Lieferdatum
25.10.2019

Logistische Zusatzleistung

Anfahrtsbeschreibung
Hier können spezielle Anfahrtsbeschreibungen erfasst werden

Allgemeine Hinweise
Achtung: Bemerkungen verhindern automatisierte Aufträge

Auswahl

Hier als Pflichtfeld die Bestellnummer eingeben

Ebenfalls können Sie hier auch die Kommissionsnummer, eine Telefonnummer zwecks Avisierung und ggfs. eine Anfahrtsbeschreibung eintippen

Das Feld „Allg. Hinweise“ blockiert immer einen automatischen Auftrag. Somit schaut der Innendienst immer auf diesen Auftrag. Hier können Sie wichtige Hinweise für den Innendienst angeben

Bestellfunktion

In 3 Schritten zur Bestellung: 2. Produkte Erfassen

Ihr Konto Abmeldung

ISOVER
SAINT-GOBAIN

Sie sind angemeldet als: a
Kunde: Test-Debitor, Ludwigshafen

Alle Kataloge Suche   Noch leer

[🏠](#) **Produktkataloge** **Sonderposten** Warenkorb Meine Bestellungen Kontakt Hilfe

Sie sind hier: Startseite » Warenkorb

1. Neue Bestellung 2. Produkt Erfassung 3. Bestell-Gesamtübersicht

Position	Art.Nr.	Menge	Einheit	Entspricht	Bezeichnung	Listenpreis	Summe	Entfernen

NEU ÜBERNEHMEN **PRODUKTKATALOG** PRODUKT UPLOAD **BESTELLUNG FERTIGSTELLEN**

Hier kann direkt, wenn bekannt, die Artikelnummer eingetragen werden, die Menge definiert werden und die Einheit Palette (PAL), Paket (PK) und Quadratmeter (M2) ausgewählt werden

Bei Klick auf den Button *Produkt Upload* öffnet sich ein neues Fenster. Sie haben die Möglichkeit von Ihrem lokalen PC per txt. oder csv. Datei direkt Produkte in den Warenkorb hochzuladen

Wenn die Artikelnummer nicht bekannt ist, kann per Klick auf *Produktkatalog* dieser aufgerufen werden

Bestellfunktion

In 3 Schritten zur Bestellung: 2. Produkte Erfassen, Produkt Upload

Über den Button *Datei auswählen* haben Sie die Möglichkeit Ihre txt. oder csv. Datei hochzuladen. Nach erfolgreichem Upload klicken Sie auf *Schliessen*

Falls Sie Hilfe zum Erstellen von txt. oder csv Dateien benötigen, klicken Sie bitte auf den Button *Hilfe anzeigen*. Es öffnet sich ein Anleitungstext von Microsoft Office

1. Neue Bestellung 2. Produkt Erfassung 3. Bestell-Gesamtübersicht

Position Art.Nr. Mtr. Upload Produkte

1 Mit dieser Funktion können Sie Produkte von Ihrem lokalen PC in den Warenkorb hochladen.

Hinweise zum Dateiaufbau:
1 Als Dateiformat können Sie TEXT (TXT) oder CSV verwenden.
Als Spaltentrennung können Leerzeichen (), Tabulatorsprünge (TAB-Zeichen) oder das Semikolon (;) verwendet werden.

2 Bitte erstellen Sie die Tabellen nach folgendem Tabellenaufbau:
1: Material (ISOVER-Materialnummer, oder EAN); Menge, Einheit;

Datei für Produkt-Upload
Datei auswählen Keine ausgewählt

SCHLIESSEN

Hilfe anzeigen ▾

Exportieren von Daten in eine Textdatei durch Speichern der Daten
Mit dem Befehl Speichern unter können Sie ein Excel-Arbeitsblatt in eine Textdatei konvertieren.

1. Wechseln Sie zu Datei > Speichern unter.

EINGABEN ÜBERNEHMEN PRODUKTKATALOG PRODUKT

Position	Art.Nr.	Mtr.	Preis	Summe	Entfernen
1	0007823700		699,15 EUR		
2			1.411,20 EUR		
3			699,15 EUR		
4			2.809,50 EUR		
5			2.809,50 EUR		

Bestellfunktion

In 3 Schritten zur Bestellung: 3. Bestell-Gesamtübersicht

In der Bestell-Gesamtübersicht können Sie nochmals alle eingegebenen Felder korrigieren und ggfs. anpassen. Ebenfalls haben Sie die Möglichkeit per Klick auf den Button *Mülleimer* Artikel zu löschen oder per Mengenkorrektur Artikel anzupassen.

Auf dieser Seite sehen Sie ebenfalls, ob Ihre Eingaben die Kriterien eines automatischen Auftrages erfüllen oder ob es sich hierbei um einen nicht automatischen Auftrag handelt und der Vertriebsinnendienst diesen zu Ende bearbeitet und Sie anschließend kontaktiert.

1. Neue Bestellung 2. Produkt Erfassung 3. Bestell-Gesamtübersicht

Ihre Bestellnummer: 12345
Kommissionenname/Nummer: 123456
Lieferadresse: Test-Order, Bürgermeister-Grünzweig-Straße 1 67059 Ludwigshafen
Telefonnummer zur Anlieferung: 089123456
Gewünschtes Lieferdatum: 31.10.2019
Spätestes Lieferdatum: in Prüfung

Bruttogewicht: 370,08 KG
Volumen: 10,01 m³
Logistische Zusatzleistung:
Anfahrtsbeschreibung: um die Ecke links
Allgemeine Hinweise: Achtung, Bemerkungen verhindern automatisierte Aufträge

10 m³ LKW 1

Die hier gezeigte Bestellung wird in einem LKW mit einem Ladevolumen von 10 Kubik ausgeführt

Position	Art.Nr.	Menge	Einheit	Entspricht	Bezeichnung	Lieferdatum	Listenpreis	Summe	Werk	LKW	Aktionen	
10	0007923700	1	PAK	120,96 M2	Integra ZKP 1-035 580x1200x105mm Zwischenstapen-Kleimfz	in Prüfung	5,78/M2	699,15 EUR	Speyer	1		
20	0008823524	1	PAK	288,00 M2	Integra UKF-035 1000x1200x24mm Unterspannen-Kleimfz	25.10.2019	4,90/M2	1.411,20 EUR	Speyer	1		
30	0007923524	288	M2	288,00 M2	Integra UKF-035 Unterspannenkleimfz 1000x1200x24	in Prüfung			Speyer	1		
Summe Positionen netto									2.110,35 EUR			
Oscant									2.110,35 EUR			

Lieber Kunde, dieser Auftrag wird vom Vertriebsinnendienst bestätigt.

EINGABEN ÜBERNEHMEN PRODUKTKATALOG BESTELLUNG BESTÄTIGEN SICHERN ALS BESTELLVORLAGE

Sie können auf dieser Seite immer nochmals zurück zum *Produktkatalog* und weitere Artikel hinzufügen oder die *Bestellung bestätigen* oder aber diese Vorlage als *Bestellvorlage* für einen zukünftigen Einkauf abspeichern

Bestellfunktion

In 3 Schritten zur Bestellung: 3. Bestell-Gesamtübersicht, Bestell Bestätigung

Wenn Sie in der Bestell-Gesamtübersicht den Button *Bestellung Bestätigen* drücken, erhalten Sie eine Bestellbestätigung welche Sie mittels des Buttons *Drucken* für Ihre Unterlagen ausdrucken können oder Sie klicken einfach den Button *Schliessen* und Sie kommen automatisch zurück zur Startseite.

Bürgermeister-Ludwigstraße 1 67099 Ludwigshafen

Telefonnummer zur Avisierung
069123456

Gewünschtes Lieferdatum
31.10.2019

Spätestes Lieferdatum
in Prüfung

Allgemeine Hinweise
Achtung: Bemerkungen verhindern automatisierte Aufträge

10 m³
LKW 1

Position	Art.Nr.	Menge	Einheit	Entspricht	Bezeichnung	Lieferdatum	Listenpreis	Summe	Werk	LKW	Entfernen
10	0007923700	1	PAL	120,96 M2	Integra ZDF 1-035 800x1200x100mm Zwischenspannen-Klemmfilz	in Prüfung	5,78/M2	699,15 EUR	Speyer	1	
20	0008923524	1	PAL	288,00 M2	Integra LKF-035 13000x1200x24mm Unterspannen-Klemmfilz	25.10.2019	4,90/M2	1.411,20 EUR	Speyer	1	
30	0007923524	288	M2	288,00 M2	Integra LKF-035 Unterspannenklemmfilz 13000x1200x24	in Prüfung			Speyer	1	
								Summe Positionen netto			
								Gesamt			
								2.110,35 EUR			

Lieber Kunde,
dieser Auftrag wird vom Vertriebsinnendienst bestätigt.

EINGABEN ÜBERNEHMEN PRODUKTKATALOG **BESTELLUNG BESTÄTIGEN** SIEHEN ALLE BESTELLVORLÄGE

Sie sind hier: Startseite » Warenkorb

Bestellbestätigung Nummer 12842739

Auftragsnummer
12842739

Datum
23.10.2019

Kunde
Tee-Cafe
Bürgermeister-Ludwig-Strasse 1
67099 Ludwigshafen

Lieferadresse
Tee-Cafe
Bürgermeister-Ludwig-Strasse 1
67099 Ludwigshafen

Gewünschtes Lieferdatum
26.10.2019

Ihre Bestellnummer
12345

Bestellpreis
699,15

Anfahrtsbeschreibung
um die Ecke links

Kommunikationsnummer

Position	Menge	Art.Nr.	Bezeichnung	Einheitspreis	Summe
10	1 PAL	0007923700	Integra ZDF 1-035 800x1200x100mm Zwischenspannen-Klemmfilz	5,78 EUR	699,15 EUR
20	1 PAL	0008923524	Integra LKF-035 13000x1200x24mm Unterspannen-Klemmfilz	4,90 EUR	1.411,20 EUR
30	288 M2	0007923524	Integra LKF-035 Unterspannenklemmfilz 13000x1200x24		
40	1200 ST	000000000	Integra LMB Montagelsgel 111x1024mm		
50	1 PAL	0007923700	Integra ZDF 1-035 800x1200x100mm Zwischenspannen-Klemmfilz	5,78 EUR	699,15 EUR
				Summe Positionen netto	2.809,50 EUR
				Gesamt	2.809,50 EUR

Lieber Kunde,
die Preise und das Lieferdatum werden Ihnen in Kürze mit der Auftragsbestätigung mitgeteilt.

DRUCKEN SCHLIESSEN

Hier können Sie die
Bestellbestätigung für
Ihre Unterlagen Drucken

Bestellfunktion

In 3 Schritten zur Bestellung: 3. Bestell-Gesamtübersicht, Bestellvorlage

Wenn Sie in der Bestell-Gesamtübersicht auf den Button *Speichern als Bestellvorlage* klicken, können Sie Ihren gefüllten Warenkorb und die hiermit angelegte Bestellung für einen späteren Einkaufsabschluss speichern.

Sobald Sie auf den o.g. Button geklickt haben, erscheint ein Feld in welchem Sie den Namen für die zu speichernde Vorlage eingeben. Sobald Sie auf *OK* drücken, erscheint auch schon die Bestätigung, dass Ihre Vorlage gespeichert wurde. Diese können Sie dann über die E-Shop Rubrik *27 | Meine Bestellungen* wieder aufrufen.

Feld zur Namens-
Vergabe für die
Vorlage

Bestellfunktion

Automatischer & nicht automatischer Auftrag

In unserem isover24.de E-Shop unterscheiden wir zwischen einem a) automatischen und einem b) nicht automatischen Auftrag. Dies ist für Sie unter folgenden Gesichtspunkten von Interesse.

Was ist ein automatische Auftrag?

Unter einem automatischen Auftrag verstehen wir einen Auftrag der alle Kriterien erfüllt, um nicht mehr vom Vertriebsinnendienst bearbeitet zu werden. Sprich, die Auftragsbestätigung ist identisch mit der Bestellbestätigung und der Auftrag ist ‚fix und fertig‘ zum Versand. Darüber hinaus sehen Sie als Kunde bei einem automatischen Auftrag Ihre individuellen Kundenpreise im Warenkorb.

Außerdem ist das Lieferdatum sofort bestätigt. Somit haben Sie direkt alle für Sie wichtigen Informationen!

Bestellfunktion

Automatischer & nicht automatischer Auftrag

Was ist ein nicht automatischer Auftrag?

Unter einem nicht automatischen Auftrag verstehen wir einen Auftrag, der nochmals vom Vertriebsinnendienst bearbeitet werden muss. Dies geschieht auf Basis von drei Kriterien: der Artikelauswahl im Warenkorb, der Verfügbarkeit der Produkte und der Preisregelung.

Beispielsweise:

- Der Wunschliefertermin des Kunden deckt sich nicht mit der Verfügbarkeit der ausgewählten Artikel.
 - Hier besteht die Möglichkeit, dass Sie Ihren Wunschtermin anpassen, so dass der Liefertermin mit der Verfügbarkeit passt; dies kann dann zu einem automatischen Auftrag führen.
- Ihre ausgewählten Artikel bedeuten eine Lieferung >20 Kubik ≤240 Kubik (i.d.R. mehr als 2 LKWs)
 - Sie legen statt einem Auftrag, zwei Aufträge an und splitten dadurch die Lieferung; dies kann dann zu einem automatischen Auftrag führen.
- Wenn das Feld *Allgemeine Hinweise* bei der Bestellung ausgefüllt wurde.
 - Es werden hier keine Hinweise für den Vertriebsinnendienst hinterlegt; dies kann dann zu einem automatischen Auftrag führen.

Bei einem nicht automatischen Auftrag werden Ihnen im Warenkorb die Listenpreise aus der Preisliste angezeigt, der Vertriebsinnendienst wird Sie diesbezüglich kontaktieren.



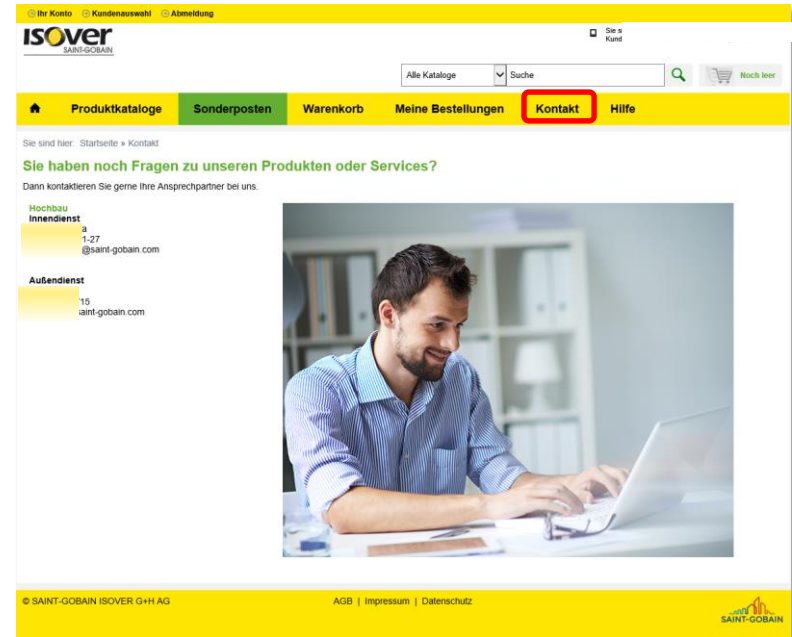
SERVICES



Services

Kontakt

Bei Fragen zu unseren Produkten oder Services, können Sie gerne auf der Rubrikseite *Kontakt* Ihren entsprechenden Ansprechpartner kontaktieren.

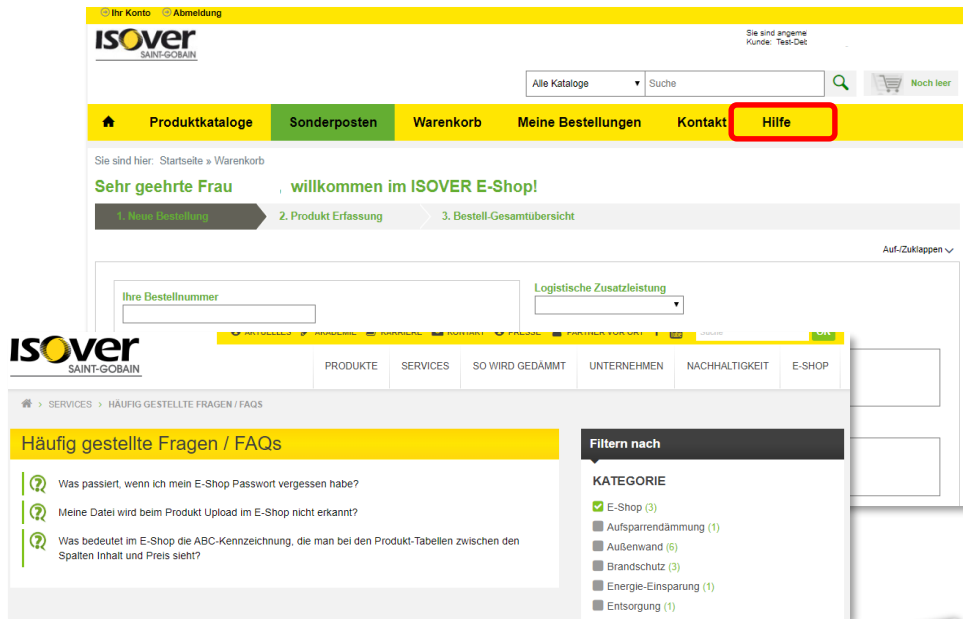


Services

Hilfe

Wenn Sie auf die Rubrik *Hilfe* klicken gelangen Sie zur *isover.de Häufig gestellte Fragen / FAQs* Rubrik.

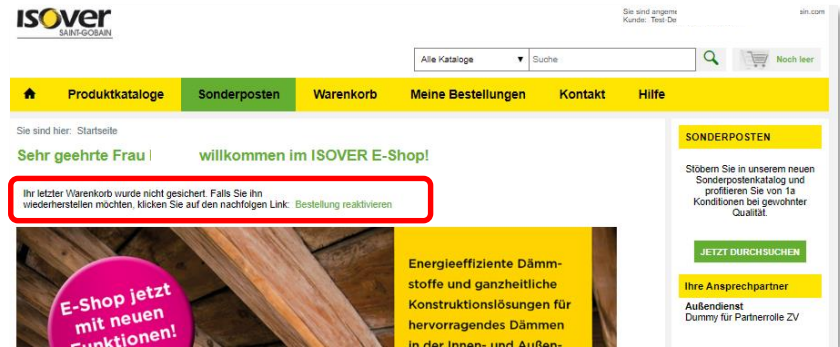
Hier finden Sie alle FAQs sowie das *isover24.de E-Shop Handbuch*.



Services

Bestellung reaktivieren

Wenn Sie im isover24.de E-Shop 30 Minuten inaktiv sind und quasi nichts auf der Seite gemacht haben, werden Sie automatisch aus Sicherheitsgründen ausgeloggt. Bei erneuter Anmeldung im Shop, können Sie Ihre aktive Bestellung allerdings sofort per Klick auf den Link *Bestellung reaktivieren* wieder aufnehmen.



VIEL SPASS MIT
WWW.ISOVER24.DE